



CÂMARA MUNICIPAL DE ADAMANTINA

Rua Osvaldo Cruz, 262 – 1º Andar – Estado de São Paulo

RELATÓRIO DE GESTÃO – LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

Ana Carolina Pedroso Martins Cansian, Assessora Parlamentar da Câmara Municipal de Adamantina, designada para responder pela ouvidoria desse Poder Legislativo, em cumprimento aos artigos 14 e 15 da Lei Federal nº. 13.460/2017, vem, através do presente, elaborar relatório de gestão concernente à prestação dos serviços públicos por parte desse órgão municipal, nos seguintes termos:

No ano de 2019 a ouvidoria da Câmara Municipal de Adamantina recebeu, analisou e respondeu, pessoalmente ou através das informações específicas prestadas pelos servidores desse Legislativo, as manifestações encaminhadas por usuários dos serviços públicos prestados por esse órgão.

Foram apenas 02 (duas) manifestações recebidas e prontamente respondidas, sendo que uma foi enviada em 09/10/2019 e tratou-se de uma solicitação de cadastro de empresa prestadora de serviços e a outra foi encaminhada em 21/11/2019 e tratou-se apenas de uma manifestação de opinião em relação à uma proposta de Emenda Constitucional, observa-se, assim, que os pontos recorrentes foram pedido de cadastro de fornecedor e expressão de opinião.

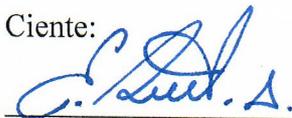
As providências adotadas pela administração dessa Câmara Municipal foram no sentido de dar uma rápida e completa resposta a todas as manifestações encaminhadas pelos usuários, de forma imediata, o que fora feito com sucesso e, assim, observa-se que não houveram falhas dignas de nota, sugerindo apenas que seja incluído no site Oficial desse Poder Legislativo o maior número de informações possíveis relacionadas aos serviços prestados por esse órgão (e não apenas aquelas informações que são disponibilizadas por força da legislação vigente), objetivando dar amplo conhecimento à população em geral sobre todo o trabalho que vem sendo desenvolvido pela Câmara Municipal de Adamantina e sobre todos os serviços disponíveis.

Nesse diapasão, encaminho o presente relatório à Presidência dessa Casa de Leis para ciência, bem como faço a disponibilização do mesmo na internet, através do site oficial desse Legislativo.

Adamantina, 25 de junho de 2020.


Ana Carolina Pedroso Martins Cansian
Responsável pela Ouvidoria

Ciente:



Eder do Nascimento Ruete
Presidente da Câmara